

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

«*Т.С.*»

Т.С.Тищенко Т.С.Тищенко

201 *8*

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ДИСПАНСЕР СПОРТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов разработаны на основании части первой статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 года № 2435- XII «О здравоохранении» (далее Закон), Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30 октября 2015 года №104 «Об утверждении Примерных правил внутренних распорядка для пациентов», иных нормативных правовых актов.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяют порядок обращения пациента в организацию здравоохранения, права и обязанности пациента, порядок разрешения конфликтных ситуаций, порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента, порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам; информацию о перечне платных услуг и порядке их оказания; другие сведения, имеющие существенное значение для реализации прав пациента.

1.3. Правила внутреннего распорядка УЗ «МОДСМ» распространяется на всех пациентов, проходящих обследование и лечение в диспансере.

1.4. С правилами внутреннего распорядка диспансера пациенты (законные представители) знакомятся устно.

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются в общедоступных местах на информационных стендах диспансера.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В УЗ «МИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ДИСПАНСЕР СПОРТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ»

2.1. В целях организации лечебно-профилактического обеспечения учащиеся специализированных учебно-спортивных учреждений Минской области закрепляются за городскими и областными диспансерами спортивной медицины.

2.2. Медицинские осмотры спортсменов и лиц, занимающихся физкультурой и спортом, осуществляются непосредственно в диспансере и при выезде в закрепленные специализированные учебно-спортивные учреждения Минской области согласно утвержденным графикам.

2.3. При обращении в организацию здравоохранения для медицинского обследования пациент пользуется правами и обязанностями, предусмотренными статьями 41 и 42 Закона «О здравоохранении», иными актами законодательства и настоящими правилами внутреннего распорядка для пациентов.

2.4. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (неотложные состояния, травмы, другие заболевания и состояния, угрожающие

жизни или здоровью), пациенту необходимо обратиться в организации здравоохранения, оказывающие скорую (неотложную) помощь по телефону 103.

2.5. Информацию о времени приема врачами всех специальностей с указанием номера кабинета, об организации предварительной записи, о времени и месте приема посетителей директором диспансера и его заместителями пациент может получить в регистратуре в устной форме, наглядно – на информационных стендах.

2.6. Согласно графику работы учреждения регистратура выдает врачебно-контрольную карту спортсмена:

2.6.1. для прохождения медицинского осмотра с 8.00 по 15.47;

2.6.2. для консультативного осмотра с 8.00 по 16.00;

2.6.3. для получения справки с 8.00 по 16.06;

2.6.4. для получения выписки с 8.00 по 16.00.

2.7. В случае конфликтных ситуаций пациент (законный представитель) имеет право обратиться в администрацию УЗ «Минский областной диспансер спортивной медицины» согласно графику приема граждан, в вышестоящие инстанции в установленном законодательством порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациенты (законные представители) имеют право на:

3.1.1. получение медицинской помощи;

3.1.2. уважительное гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

3.1.3. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3.1.4. обследование, лечение и нахождение в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

3.1.5. выбор врача спортивной медицины, перевод к другому врачу с разрешения директора диспансера или заведующего отделением спортивной медицины;

3.1.6. участие в выборе методов оказания медицинской помощи;

3.1.7. отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.1.8. получение в доступной форме информации о состоянии здоровья;

3.1.9. выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии здоровья;

3.1.10. обращение с жалобой к должностным лицам диспансера, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

3.2. Пациенты (законные представители) обязаны:

3.2.1. заботиться о собственном здоровье, принимать меры по его укреплению и восстановлению;

- 3.2.1. заботиться о собственном здоровье, принимать меры по его укреплению и восстановлению;
- 3.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 3.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам;
- 3.2.4. предоставлять медицинским работникам диспансера достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе, о противопоказаниях к применению лекарственных средств (аллергии), ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 3.2.5. предоставлять информацию об обращении за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- 3.2.6. выполнять рекомендации врачей спортивной медицины по ограничению физических нагрузок при наличии заболеваний, травм или, при наличии показаний – отстранение от тренировок и соревнований;
- 3.2.7. сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- 3.2.8. уточнять информацию о режиме работы врачей-специалистов и их наличии в день обращения за медицинской помощью;
- 3.2.9. соблюдать правила внутреннего трудового распорядка организации здравоохранения для пациентов и меры личной безопасности при нахождении (перемещении) в диспансере, бережно относиться к имуществу учреждения;
- 3.2.10. при посещении диспансера пациенту (законному представителю) запрещается: курить, распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные вещества и их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества; использовать средства мобильной связи при нахождении в кабинетах диспансера.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

4.1. Информация о состоянии здоровья, тактике и методах обследования и лечения предоставляется пациенту (законному представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме врачом спортивной медицины, заведующим отделением или иными должностными лицами УЗ «Минский областной диспансер спортивной медицины».

4.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только на основании, предусмотренном законодательными актами (статья 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»).

4.3. Врачебно-контрольная карта спортсмена (Ф – 061/у и Ф – 062/у) является собственностью диспансера, хранится в установленном законодательством порядке и выдаче пациентам не подлежит. Для консультации пациента в других учреждениях врачом выдается выписка из

врачебно-контрольной карты спортсмена. При необходимости пациент или его законный представитель может ознакомиться со своей медицинской документацией в учреждении здравоохранения в присутствии медицинских работников.

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ВЫПИСОК ИЗ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

5.1. Порядок выписки справок, выписок из медицинских документов пациенту или его законному представителю в организациях здравоохранения осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлению граждан» (с изменениями и дополнениями).

5.2. Заверение заявки на соревнование проводится в течение трех рабочих дней.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕЧНЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, И ПОРЯДКЕ ИХ ОКАЗАНИЯ

6.1. Медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются на платной основе. Перечень платных видов медицинской помощи и услуг, оказываемых населению в учреждениях здравоохранения, а также порядок, условия их предоставления населению, формирование цен определяется законодательством Республики Беларусь.

6.2. Информация о перечне платных услуг, оказываемых в УЗ «Минский областной диспансер спортивной медицины», стоимость, порядок и условия их предоставления размещены на информационном стенде учреждения.

6.3. Платные медицинские услуги в УЗ «МОДСМ» оказываются на основании письменных договоров.